

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Apreciado Usuario: El sitio Web de CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S tiene como función principal proveer información sobre sus productos y promover la compra Online a sus clientes bajo la marca CASTOR Muebles y Accesorios y el dominio www.castormya.co . A través de la misma publica los temas y actividades que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que corresponden a su objeto social. Adicionalmente, por este medio, brinda información sobre: trámites de compras, servicios y promociones en general.

CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S. solicita al visitante y al usuario de esta página, que lea detalladamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización. Si alguno de los dos, no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la página web de CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S. se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

El usuario reconoce que, en virtud de estas condiciones y normativas generales, CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S. en adelante; LA COMPAÑÍA, no cede ni transfiere al usuario de la presente página ningún derecho sobre su propiedad o sobre cualquier propiedad de terceras partes. LA COMPAÑÍA sólo autoriza al usuario el acceso y uso de los mismos de conformidad con los términos indicados en las presentes condiciones y normativas. LA COMPAÑÍA, autoriza a los usuarios a acceder y navegar en el sitio Web utilizando los servicios y visualizando los contenidos que allá se incorporen. Los usuarios no están autorizados para: copiar, divulgar, transmitir, comunicar, modificar, alterar, distribuir (incluyendo correos electrónicos e Internet) ceder, o, en cualquier otra forma, desplegar actividades que conlleven a cualquier tipo de uso comercial de la presente página Web y contenido digital de la marca, ya sea parcial o total. En cualquier caso, la licencia de uso reconocida en el presente apartado no podrá ser, en ningún caso, cedida o transferida a terceras partes.

El acceso, visualización y, en su caso, descarga de los contenidos y/o servicios se realizará siempre y en todo caso con fines estrictamente personales y no comerciales. LA COMPAÑÍA se reserva todos y cada uno de los derechos sobre la Propiedad, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo; los derechos de propiedad intelectual e industrial que ostente sobre los mismos. LA COMPAÑÍA no concede ninguna otra licencia o autorización de uso sobre su Propiedad, diferente a la que expresamente se detalla en la presente cláusula. Por otra parte, la prestación del servicio del sitio Web de CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S. es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los (las) usuarios (as) del sitio. Propiedad del contenido de la página.

El Servicio contenido en esta página web es suministrado de conformidad con las Leyes aplicables en Colombia con las Condiciones Generales de Uso, Políticas y Términos Legales contenidos en esta página, las cuales se aplicarán a todo visitante o usuario que acceda a la misma. Con respecto a los contenidos que aparecen en el sitio Web de LA COMPAÑÍA, el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de LA COMPAÑÍA.
- LA COMPAÑÍA no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio Web.
- El visitante o usuario del sitio Web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios del sitio Web de LA COMPAÑÍA.
- El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra el sitio Web de LA COMPAÑÍA, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio Web de LA COMPAÑÍA o que están incorporados en las páginas web vinculadas.
- El visitante o el usuario del sitio Web de LA COMPAÑÍA, no incurrirá desde el mismo en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, infracciones al derecho de autor.

Términos y condiciones de la compra por internet

Con el objetivo de hacer de tu compra una experiencia más placentera y menos compleja en nuestra página web, especificaremos a continuación los términos y condiciones por los cuales CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S. se rige para hacerte llegar tu pedido en perfecto estado y de esta manera, informarte las premisas adoptadas por LA COMPAÑÍA para proporcionar este servicio. Actualmente, en CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S contamos con el respaldo y seguridad que brinda PAYU en pagos con tarjeta crédito y débito; como nuestros aliados en el proceso de pago que realizas en nuestra plataforma, lo que te da diversas razones para realizar tus compras y garantiza un proceso adecuado para que puedas estar confiado al momento de pagar en www.castormya.co como:

- **Múltiples Medios de pago:** Ofrecemos medios de pago locales a través de tarjetas de crédito: Visa, MasterCard, American Express, consignación y/o transferencia bancaria, PSE para pagos con tarjetas débito de 19 bancos a nivel nacional, medios alternativos como: pagos con consignación o transferencia a través de cualquier sucursal Bancolombia; garantizando no solo diversas opciones para que realices tus compras sino la seguridad de estas transacciones a través de tus pagos.
- **Política de Envíos:** Todos nuestros productos tendrán envío gratis en las ciudades listadas abajo:

BOGOTA, MEDELLIN, CALI, BARRANQUILLA, CARTAGENA, SANTA MARTA Y MONTERIA

Para todas las demás ciudades, aplican tarifas de envío según locación y deberá comunicarse por medio de WhatsApp, teléfono, redes sociales y correo.

- **Sistema Antifraude para minimizar el riesgo de pérdidas por fraudes:** PAYU cuenta con sistema antifraude que permite monitorear las transacciones en tiempo real, reduciendo significativamente las pérdidas por fraude y agilizando los procesos de monitoreo y validación de transacciones. Este sistema es administrado por auditores expertos en comercio electrónico, quienes adicionalmente realizan validaciones telefónicas y consultas a diversas bases de datos de terceros para corroborar la información de las transacciones, en caso de ser necesario.
- **Los más altos niveles de Seguridad y Estabilidad:** PAYU cuenta con certificados de seguridad SSL (Secure Sockets Layer) de alto reconocimiento internacional, un sistema de escaneo de seguridad a los servidores para detectar y prevenir ataques de hackers. El uso de estos certificados de seguridad de alto reconocimiento a nivel mundial te ofrece como usuario final de nuestro sistema de pagos, la tranquilidad y comodidad de saber que estás realizando tu transacción sobre un sitio seguro.

Manejo de la información y datos personales

CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S como entidad de carácter privado que almacena y recolecta bases de datos personales con la finalidad de mantenerse en contacto con sus clientes e informarles acerca de las diferentes actividades que realiza en sus diferentes tiendas, requiere obtener tu autorización para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria y debidamente informada, permitas a todas las dependencias de CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos personales que por este u otros medios han sido suministrados y que se han incorporado en las distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S, y que serán utilizados de forma directa por CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S. en su calidad de Responsable del Tratamiento o a través de terceros como Encargados del Tratamiento según se definen a continuación:

1. DEFINICIONES: De conformidad con la legislación vigente sobre la materia, se establecen las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas acogiendo los criterios de interpretación que garanticen una aplicación sistemática e integral, y en consonancia con los avances tecnológicos, la neutralidad tecnológica, y los demás principios y postulados que rigen los derechos fundamentales que circundan, orbitan y rodean el derecho de habeas data y protección de datos personales.

1.1. Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

1.2. Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

1.3. Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

1.4. Dato Privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para su Titular.

1.5. Dato Semiprivado: Es Semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general.

1.6. Dato Público: Es el dato que no sea Semiprivado, Privado o Sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no están sometidas a reserva.

1.7. Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

1.8. Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

1.9. Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

1.10. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

1.11. Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

1.12. Transferencia: La Transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o el Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

2. USO DE INFORMACIÓN:

2.1. Envío de información y documentos relacionados con los bienes y/o servicios que ofrece CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S y que han sido adquiridos y/o contratados por los Titulares.

2.2. Remisión de información acerca de las ofertas, incentivos y promociones realizados de forma periódica por CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S

2.3 Remisión de información, requerimientos y notificaciones a todos los empleados, proveedores y contratistas de CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S, que se encuentran registrados en nuestras Bases de datos.

2.4. Envío de boletines y de correos electrónicos y demás mensajes de datos, informando sobre novedades (Newsletters) y eventos o actividades que realice CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S

2.5. Envío de felicitaciones y congratulaciones por fechas especiales.

2.6. Envío de encuestas de opinión sobre la satisfacción de clientes y/o usuarios del sitio web de CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S

2.7. Realización de encuestas y/o sondeos de opinión sobre productos y servicios ofrecidos por CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S

CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S se compromete a no tener manejos adicionales a los condicionales antes expuestos de la información que nos das, y dicha información solo se empleará para las estrategias comerciales y de comunicación propias de la marca arriba expuestas y no será bajo ningún motivo compartida o comercializada para ninguna estrategia externa.

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS: El Responsable del Tratamiento de los datos personales es CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S, con domicilio en la ciudad de Barranquilla, en la Cra 65 #76-152. El área encargada directamente del Tratamiento de datos es el área de Servicio al Cliente y el e-mail dispuesto para ese fin es: castordym@gmail.com.

4. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS: Los datos y autorizaciones de Tratamiento se recolectarán por medios físicos (suministro de la información por parte de los Titulares, de manera telefónica, por escrito, o verbalmente) o electrónicos (a través de la página web de CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S). Los datos recaudados y las autorizaciones serán almacenados en las Bases de datos de CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S, y permanecerán bajo su custodia en condiciones de idoneidad, confidencialidad y seguridad generalmente admitidas. Sólo el personal autorizado podrá acceder a estas Bases de datos. Se observarán los protocolos de acceso y seguridad que se consideran estándar en estas actividades para evitar la vulneración o manipulación de la información recopilada. No obstante, lo anterior, CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S podrá operar las bases de datos mediante un Encargado del Tratamiento de datos, en cuyo caso, hará saber a los titulares de la información que estas políticas se extenderán y, por ello, serán aplicables a tal encargado, de forma que el Titular pueda ejercer los derechos que le confiere la ley, tanto frente a CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S, como frente al Encargado del Tratamiento designado por ésta.

5. DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR DE LA INFORMACIÓN: De acuerdo con las normas Constitucionales y legales, el Titular de la información recopilada en nuestras Bases de datos cuenta con las siguientes prerrogativas y derechos, los cuales puede invocar o ejercer frente a CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S o frente al Encargado del Tratamiento de Datos personales que obre por cuenta de CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S como responsable del Tratamiento:

5.1. Acceder de manera gratuita a sus datos personales, así como conocerlos, rectificarlos, corregirlos y actualizarlos, siguiendo los procedimientos establecidos más adelante.

5.2. Solicitar y obtener prueba de la autorización concedida a CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S para el tratamiento de sus Datos personales.

5.3. Obtener información sobre el uso que se ha dado a su información personal por parte de CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S. y/o el Encargado del Tratamiento designado por CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S

5.4. Acudir ante las autoridades, especialmente ante la Superintendencia Delegada para la Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio, con el fin de solicitar y exigir el amparo de los derechos que le confieren las Leyes.

5.5. Revocar, en cualquier momento, la autorización para el Tratamiento de sus Datos personales, modificarla o condicionarla. Así mismo, solicitar la supresión del dato, su modificación o aclaración, salvo que sea necesaria la información por razones legales o contractuales.

6. PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS: Con el fin de salvaguardar los derechos de los Titulares de la información que reposa en nuestras Bases de datos, y la que se recopile en adelante, CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S establece los siguientes procedimientos:

6.1. El Titular de la información (entendiéndose por Titular la persona natural que suministró la información, sus causahabientes y/o apoderados) podrá solicitar en cualquier tiempo, dentro de los horarios de atención de CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S comprendidos entre las 9:00 a.m. y las 6:00 p.m., o de forma electrónica, información (consultas) sobre los datos personales que registran las Bases de datos de CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S y sobre las autorizaciones concedidas.

6.2. Así mismo, el Titular podrá elevar peticiones o reclamaciones sobre aclaración, corrección, modificación, rectificación o supresión de datos; revocación o condicionamiento de autorizaciones para el Tratamiento, acompañando los documentos o pruebas que pretenda hacer valer.

6.3. Para ejercer las prerrogativas a que se refieren los numerales anteriores, el titular deberá radicar petición escrita en las oficinas de CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S. dirigida al área de Servicio al Cliente, identificándose plenamente, a fin de que CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S. pueda corroborar que el peticionario es el Titular de la información. En la solicitud se debe precisar:

6.3.1. Nombre completo y correcto del Titular y/o su apoderado, si es el caso.

6.3.2. Identificación del titular y de su representante, en el evento en que actúe a través de apoderado.

6.3.3. Dato o autorización que se quiere conocer, corregir, modificar, suprimir o revocar, con indicación clara y detallada de la forma en que se pide hacer la corrección o modificación.

6.3.4. Domicilio o lugar donde el Titular recibirá respuesta.

6.4. El Titular también puede remitir un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: castordym@gmail.com, dirigido al área de Servicio al Cliente, con toda la información señalada en el numeral 6.3. anterior. En este caso CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S., enviará la respuesta correspondiente a la misma dirección de correo electrónico de la cual procede la petición, siempre y cuando coincida con la registrada en las Bases de datos de CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S. No obstante, si lo considera, y con el único fin de establecer la identidad plena del peticionario y Titular de la información, CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S. podrá requerirlo para que se identifique, antes de proceder a responderle.

6.5. La respuesta a las consultas a que se refiere el numeral 6.1., será enviada por CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S. en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

6.6. La respuesta a las reclamaciones a que se refiere el numeral 6.2, se dará por CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S. en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

7. VIGENCIA DE POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS: La política de Tratamiento de Datos personales a que se refiere este documento estará vigente a partir del primero (1) de enero de 2016, pero podrá ser modificada en cualquier momento por CASTOR Muebles y Accesorios S.A.S., en cuyo caso se comunicará lo pertinente a los Titulares.